



## Unsere Qualitätspolitik

Für uns als BFW bedeutet Qualität die Übereinstimmung der Merkmale unserer Bildungsdienstleistungen mit den Anforderungen und Erwartungen unserer interessierten Parteien. Sie setzen den Maßstab für unsere Qualität.

Kundenurteile über unsere Bildungsdienstleistungen sind ausschlaggebend, denn nur zufriedene interessierte Parteien sind ein Garant für unsere erfolgreiche Arbeit in der Zukunft.

Die Sicherung der Qualität gehört zur Aufgabe eines jedes Mitarbeiters des BFW.

Sollten wir auch mal Fehler machen, ist die schnelle Ursachenfindung, dessen Behebung und Korrektur sowie eine zukünftige Vorbeugung wichtiger als die Rechtfertigung.

Unsere Mitarbeiter bilden die grundlegende Basis des BFW. Wir fühlen uns für den Erhalt der Arbeitsplätze und das Wohl unserer Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeiten verantwortlich.

Die Erwartungen unserer Kunden und Auftraggeber und die gesetzlichen Vorschriften bestimmen unser Handeln.

Die Zufriedenheit unserer interessierten Parteien ist die Basis für unseren Erfolg.

Wir sehen es als unsere Verpflichtung an, mit unserer Qualitätspolitik den Bedürfnissen der Wirtschaft und des Bildungsmarktes bestmöglich zu entsprechen.

Dabei sind wir jederzeit bestrebt:

- das BFW, alle seine Standorte und seine Leistungsfähigkeit langfristig zu erhalten
- die Qualität von unseren Bildungsdienstleistungen und Prozessen optimal zu verbessern
- das wirtschaftliche Handeln in allen Unternehmensbereichen zu optimieren
- die Kundenorientierung bei allen Aktivitäten weiter zu steigern

Entsprechend der Satzung des BFW ist die Förderung der Berufsbildung, insbesondere in der Bauwirtschaft Hauptziel unseres gemeinsamen Handelns im BFW.


Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen und Ressourcen für die Umsetzung der Qualitätspolitik zu ermitteln und bereitzustellen.

Die ständige Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems gehört zu unseren obersten Unternehmenszielen.

Die Wirksamkeit, die Übereinstimmung mit der Qualitätspolitik und die fortdauernde Angemessenheit des QM – Systems wird regelmäßig durch die Mitglieder der Geschäftsleitung bewertet und für die Lenkung der Qualitätspolitik genutzt.

Die wichtigen Aspekte der Sicherung unserer Dienstleistung und Zuverlässigkeit, des Arbeits- und Umweltschutzes sind für uns von ausschlaggebender Bedeutung.

Die Geschäftsleitung unterstützt und fordert von den Mitarbeitern die Umsetzung der Qualitätspolitik und Qualitätsziele sowie die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse zur Zufriedenheit der interessierten Parteien gemäß dem vorliegenden QM – System.

  
Frank Buckram  
Geschäftsführer

01.06.2018